Reklamációs űrlap

# Webáruház adatai:

AGLENT s.r.o. Eötvösa 36/25. Komárno 94501, Szlovákia Cégjegyzékszám: 50389165

Email: info@dedrashop.hu

Telefon: 00421 904 207797

**Postázási cím:** AGLENT s.r.o. Mácsodiová Sabina, Postán Maradó, 2900 Komárom, Czibor Zoltán utca 3.

# Vásárló adatai:

Rendelés / visszaigazolás száma: ……………………………...…..……………….

Vásárló neve: ………………………………………………………..…………………

Szállítási cím: …………………………………………………..………………………

Átvétel időpontja: …………………………………………..…………………………

Vásárló telefonszáma: …………………………………………….…………………

Vásárló email címe: …………………………………………………………………..

**Termék megnevezésie, típusa**: …………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………

**Hiba leírása** *(kérjük,4-5 mondatban részletezze a terméken észlelt hibákat, sérüléseket)*

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

**Egyéb megjegyzés** a sérült/ hibás termékkel kapcsolatban: …………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

………………………………………………………

Kelt: …………………………………

**FONTOS!!!** A reklamációs űrlapon feltüntetett adatok kizárólag a reklamációs folyamat mihamarabbi feldolgozását / elbirálását segitik. A helytelenül kitöltött, a kért mellékletek nélkül érkezett reklamációkat nem áll módunkban feldolgozni! A reklamációt igyekszünk a lehetőségeinkhez mérten a lehető legrövidebb időn belül megoldani, de legkésőbb 30 napon belül. Megértésüket köszönjük!